

2018年3月12日

JBA

チーム責任者がメンバーID・パスワード通知メールを受け取れなかった場合の対応について

システム上メールの再送は出来ません。

恐れ入りますが、管理者側で以下の対応を行っていただくか、ヘルプデスクをご案内いただきますようお願いいたします。

#### ケース1：責任者が変わっていない場合

管理者側でチームの検索を行い、チーム責任者に登録されている方の氏名を確認し、メンバーIDをお伝えください。また、パスワードがわからない場合にはログインページからパスワードのリセットを行っていただくようご案内ください。

##### ▶チーム責任者のメンバーID 確認方法

サイドメニュー「チーム管理」→「チーム検索一覧」→チーム名を入力して検索→  
検索結果から該当チームの「詳細」をクリック→「チームメンバー詳細」をクリック

#### ケース2：責任者が変わっている場合

管理者側でチーム情報を編集し、チーム責任者欄に新しいチーム責任者のメンバーIDを追加してください。また、全チーム責任者を削除してください。

※新チーム責任者が旧システムのメンバーIDを持っている場合はそのメンバーIDを追加してください。メンバーIDを持っていない場合には、新システムで新規登録（ID 取得）を行っていただき、取得したメンバーID を追加してください。

##### ▶チーム責任者の追加・削除方法

サイドメニュー「チーム管理」→「チーム検索一覧」→チーム名を入力して検索→  
検索結果から該当チームの「詳細」をクリック→「チームメンバー詳細」をクリック→  
（追加の場合）責任者欄の「メンバー追加」をクリック  
（削除の場合）対象メンバーの「削除」をクリック

〈参考〉システム操作マニュアル（管理者）「4-1-2.チームの責任者を追加・変更する」

なお、ヘルプデスクでは以下の対応をさせていただきます。

- (A) 氏名、メールアドレス、チームID、チーム名、チームの住所、電話番号の6項目全てが登録情報と一致した場合：メンバーIDをご案内（電話もメールでの回答も可）
- (B) 氏名、メールアドレス、チームID、チーム名の4項目が一致している場合：登録メールアドレスにメンバーIDを通知